

Domingo 21.09.14  
IDEAL

JAÉN 3

ÚBEDA  
JUAN ANTONIO  
SORIA  
PREGONARÁ  
LA FERIA DE  
SAN MIGUEL P18

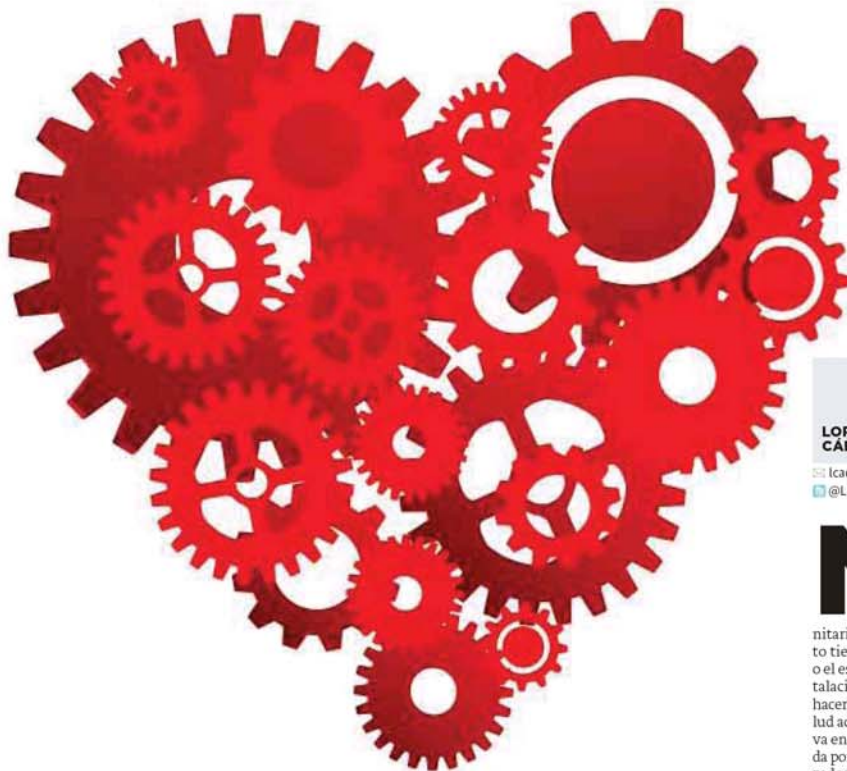


LINARES  
UNA TREINTENA  
DE JÓVENES SE  
APUNTAN AL  
'STREET WORKOUT'  
EN EL SILO DEL  
CEREAL P16



# UN 9 PARA EL PERSONAL, UN 4 POR LA ESPERA

El SAS ha hecho pública la encuesta de satisfacción de los pacientes. Los hospitales de la provincia salen bien parados, aunque los profesionales sanitarios aseguran que es solo por el «gran esfuerzo» que ellos realizan



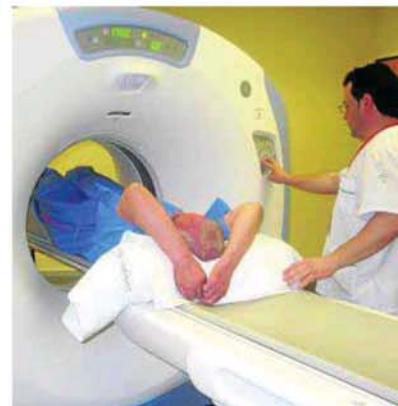
LORENA  
CÁDIZ

lcadiz@ideal.es  
@Lorenacadiz

**N**ADIE entra en un hospital por gusto. Pero sí puede llegar a salir con una buena sensación, según los profesionales sanitarios que le hayan tocado, cuánto tiempo haya tenido que esperar o el estado en el que estaban las instalaciones de las que ha tenido que hacer uso. El Servicio Andaluz de Salud acaba de hacer pública una nueva encuesta de satisfacción, realizada por el Instituto de Estudios Avanzados de Andalucía (IESA), del Consejo Superior de Investigaciones Científicas. Los resultados son de sobresaliente, en el caso de los cuatro hospitales de la provincia (Complejo Hospitalario de Jaén, San Agustín de Linares, San Juan de la Cruz de Úbeda y Alto Guadalquivir de Andújar) cuando se habla de la atención recibida o de la ca-



Vista del hospital San Juan de la Cruz de Úbeda. :: ROMÁN



Prueba de TAC en Andújar. :: IDEAL



Maternidad en el Complejo Hospitalario. :: IDEAL



Acceso al hospital de Andújar. :: IDEAL



Unidad de Hematología del Complejo Hospitalario

**>** lidad de las instalaciones. Pero el suspenso llega cuando se aborda el tiempo que han tenido que estar en la lista de espera o cuando de trata de la intimidad que puede tener un enfermo ingresado.

Las cifras son muy similares en los cuatro centros hospitalarios. El intervalo de confianza a la hora de valorar a los médicos supera el 90 por ciento de satisfacción de media. Las cifras más altas las alcanzan los profesionales médicos del Complejo Hospitalario, en la capital, con un intervalo entre el 90,1 y el 94,2 por ciento; y el hospital de Andújar, entre 87,6 y el 97,2 por ciento. Rondando el 90 por ciento está también la valoración de los enfermeros, los celadores, el personal administrativo, y los auxiliares de enfermería. Estos últimos son los que consiguen las tasas más altas de reconocimiento por parte de los pacientes, posiblemente por el trato más cercano con los mismos. En Jaén llega al 94 por ciento; en Úbeda sobrepasa el 95 por ciento; en Linares el 96 y en Andújar el 97. De los cuatro, los pro-

fesionales sanitarios del hospital Alto Guadalquivir, desde los médicos hasta los celadores, pasando por enfermeros y auxiliares, son los que consiguen las mejores notas.

#### Instalaciones de notable

Entre otras muchas cuestiones, la encuesta también contempla la valoración de las instalaciones. Podría decirse que, en general, los usuarios les dan un 'notable'. De nuevo la nota más alta, probablemente por ser el menos antiguo de los cuatro, es para Andújar. La valoración está entre un 87 y un 97 por ciento de satisfacción. La nota más baja se la lleva Linares, cuyas instalaciones están valoradas entre el 70,3 y el 81,8 por ciento.

Hasta aquí las buenas noticias. Pero también hay malas. El SAS saca suspenso cuando se pregunta a los pacientes por el tiempo que han tenido que estar en lista de espera. En todos los casos la cifra es muy parecida, el intervalo oscila entre el 20 y el 50 por ciento de satisfacción. El otro punto débil es el grado de inti-

midad que puede tener un enfermo en un hospital. Ni Jaén, ni Úbeda llegan al aprobado en esta cuestión, Linares 'por los pelos' y solo Andújar consigue una media de en torno al 6. Hay que recordar que la mayoría de las habitaciones son para dos pacientes, pero también habría que analizar hasta qué punto se controlan las visitas de los familiares.

«Los resultados de la encuesta son buenos. De media, podría decirse que 9 de cada diez personas están satisfechas con los centros de salud y los hospitales de la provincia de Jaén. Llevamos diez años haciendo esta encuesta y, en Jaén, la valoración ha ido progresivamente aumentando», valoró la delegada de Salud, Igualdad y Políticas Sociales, Ángeles Jiménez. Para ella, el resultado de esta encuesta «pone de manifiesto el esfuerzo que hacen los profesionales en un contexto complicado, pero también el respaldo del Gobierno andaluz al sistema sanitario público».

Al respecto de los 'puntos negros', la delegada asegura que, en el caso

de las listas de espera, todas se encuentran dentro del decreto de garantías. «Es una cuestión que hemos mejorado respecto al año pasado, y en algunos casos, hasta en 9 días menos de espera», indicó Jiménez, que si reconoció que es mejorable el tiempo que transcurre entre que un paciente se realiza una prueba y lo cita al especialista de

**Entre todo el personal, los más valorados son los auxiliares de enfermería, por su trato más cercano**

**La falta de intimidad cuando un paciente está ingresado es otro de los puntos débiles**

turno. «En esos casos solo hemos conseguido reducir el tiempo de espera en un día respecto al año pasado». Según la delegada, «se está trabajando ya para tratar de mejorar ese punto».

Respecto a la intimidad, Jiménez recordó que «el Complejo Hospitalario de Jaén ha instaurado un sistema de visitas con pases, que solo permiten a dos acompañantes, en horario de visita, con el paciente».

#### Profesionales insatisfechos

Ha quedado claro que los pacientes están satisfechos con los profesionales que los atienden en un hospital. Pero, ¿y los profesionales? ¿Qué opinan ellos de esta encuesta?

Enrique Vilar, presidente del Sindicato Médico de Jaén lo tiene claro. «Si la encuesta de satisfacción da resultados positivos es exclusivamente por el gran esfuerzo que hacen los profesionales, no por el SAS, que va a matar con sus trabajadores».

Según Vilar todos los sanitarios están haciendo un gran esfuerzo

Domingo 21.09.14  
IDEAL

JAÉN J 5



Hospital San Agustín. :: ENRIQUE

## ALGUNAS CIFRAS

90%

De satisfacción con los médicos, es aproximadamente la cifra media en los cuatro hospitales. Esa cifra se eleva aún más con otros sanitarios que tienen un trato más cercano, como los auxiliares de enfermería, que en algunos casos se llevan una nota del 9,7.

70,3%

de satisfacción en las instalaciones. Es la nota más baja de los cuatro hospitales, y es para el hospital San Agustín de Linares. La más alta, en este punto concreto, es para Andújar, donde los pacientes llegan a un 97% de satisfacción. De entre los estudiados, es el hospital con menos años.

20-50%

es el intervalo de satisfacción cuando se pregunta a los pacientes por las listas de espera. Es el suspenso más claro que recibe el SAS.

60%

para el grado de intimidad que puede tener un enfermo en un hospital. En este punto es necesario analizar si se cumplen las políticas de restricción de visitas por paciente en los hospitales.

## LAS FRASES

Angeles Jiménez  
Delegada de Salud

«Estos datos ponen de manifiesto el esfuerzo de los profesionales, pero también el respaldo del Gobierno andaluz a la Sanidad»

Enrique Villar  
Sindicato Médico

«Todo lo positivo es por el sobreesfuerzo que hacen los sanitarios, el SAS ha alcanzado niveles récord de incapacidad y desfachatez»

para que se mantenga la calidad asistencial, pese a los ajustes que está realizando el Gobierno andaluz con ellos. «Deberían hacernos una encuesta de satisfacción a los profesionales, los resultados dirían mucho».

«Este verano se han alcanzado todos los récords de incapacidad y desfachatez», denunció el presidente, que aseguró que en los hospitales de la provincia directamente no se han cubierto plazas por las vacaciones. Y en atención primaria «se han hecho sustituciones por contratos al 50 o al 75 por ciento de la jornada, pero exigiéndoles que trabajarán el 100 por cien. Nos dicen que no hay médicos para cubrir las plazas, pero el problema es que con esos contratos tan leoninos, prefieren irse a trabajar a otras comunidades».

«En los hospitales no solo se han cerrado plantas este verano, sino que directamente no se han podido abrir quirófanos porque no había personal, así claro que suspenden los tiempos en lista de espera», aseguró Villar.



Usuarios en uno de los pasillos de Urgencias del Complejo Hospitalario. :: F. J. C.

## 46 días es el tiempo medio de espera para operarse en Jaén

A partir del otoño se pondrá en marcha un plan para reducir el tiempo que pasa entre la realización de una prueba y la visita al especialista

:: L. C.

**JAÉN.** Los hospitales públicos de la provincia de Jaén sitúan en 46 días el tiempo medio de respuesta para operar en los 71 procedimientos quirúrgicos más frecuentes, para los que la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales garantiza un tiempo máximo de espera de 120 días. La media andaluza es de 47 días. Así lo anunció la consejera del ramo, María José Sánchez Rubio, cuando este verano presentó los datos del registro de demanda quirúrgica actualizados a 30 de junio de 2014.

Estos 71 procedimientos que se intervienen más frecuentemente se refieren a técnicas quirúrgicas aplicadas en 11 procesos quirúrgicos y son adeno-amigdalectomía, artroscopia, cataratas, coledolitiasis, hiperplasia benigna de próstata, prótesis de cadera, quiste pilonidal, reparación de hallux valgus y otras deformidades de los pies, reparación de hernia inguinal, síndrome del túnel carpiano y varices de miembros inferiores.

La Junta recordó entonces que Andalucía fue en 2002 la primera comunidad autónoma que garantizó a la ciudadanía un tiempo máximo de espera, que situó en 180 días para 700 procedimientos quirúrgicos.

Además, es la comunidad con más procedimientos quirúrgicos en el sistema de garantías. Una vez consolidado este derecho, en 2007, se garantizaron 120 días para los 71 procedimientos quirúrgicos más frecuentes, que son los incluidos en el sistema de información del conjunto del Sistema Nacional de Salud.

Sindicatos como CSIF y el de enfermeros SATSE han hecho de estas cifras una lectura menos positiva. «Tal y como CSIF Sanidad Jaén venía vaticinando, el número de pacientes incluidos en la lista de espera Quirúrgica han aumentado y la demora para ser intervenidos apenas ha disminuido». Según datos del sindicato, con respecto a junio de 2013, los pacientes en espera han aumentado de 4.311 a 4.566 (+5,9%) y los días de demoras han pasado de 55 a 54 días. «Esto no ha dejado de ocurrir desde 2.008, cuando había 2.945 inscritos (55% menos) y la demora media era de 48 días (12,5% menos)».

Por su parte, el Sindicato de Enfermería señaló también en su análisis como dato relevante «el sensible aumento de usuarios que esperan para una prueba diagnóstica, con 28.964 registrados a junio de 2014

frente a los 24.504 de hace un año. Solo en las consultas externas el dato es positivo, con un descenso de cerca de 9.000 usuarios en espera en el último año, cifra que SATSE achaca a los incentivos por reducir el número de usuarios que se derivan a los especialistas».

### Consultas y pruebas

La administración no comparte este criterio. El plazo para acudir a una primera consulta de especialista en los hospitales públicos de la provincia de Jaén «se sitúa en 35 días, según los datos correspondientes al pasado 30 de junio, que suponen cuatro días menos que hace un año. Este descenso se ha producido también durante el mismo periodo en la demora media de las pruebas diagnósticas, que ha pasado de 19 a 18 días».

Además, la consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales pondrá en marcha, «a partir del otoño, un plan para mejorar la gestión en la recogida de resultados de las pruebas diagnósticas y consultas de especialista. El objetivo de esta iniciativa es que además de realizar las pruebas y consultas dentro de los tiempos máximos establecidos, los pacientes puedan conocer el resultado de sus pruebas y la valoración que hace el especialista de estos resultados en el menor tiempo posible».

Se realiza también los trabajos previos necesarios para modificar los tiempos máximos de garantía en ciertos procesos como patologías cardíacas y acortar los plazos de atención en estos procesos por su relevancia clínica y gravedad.

**Los sindicatos aseguran que cada vez hay más gente en la lista de espera, y la reducción de tiempo es mínima**